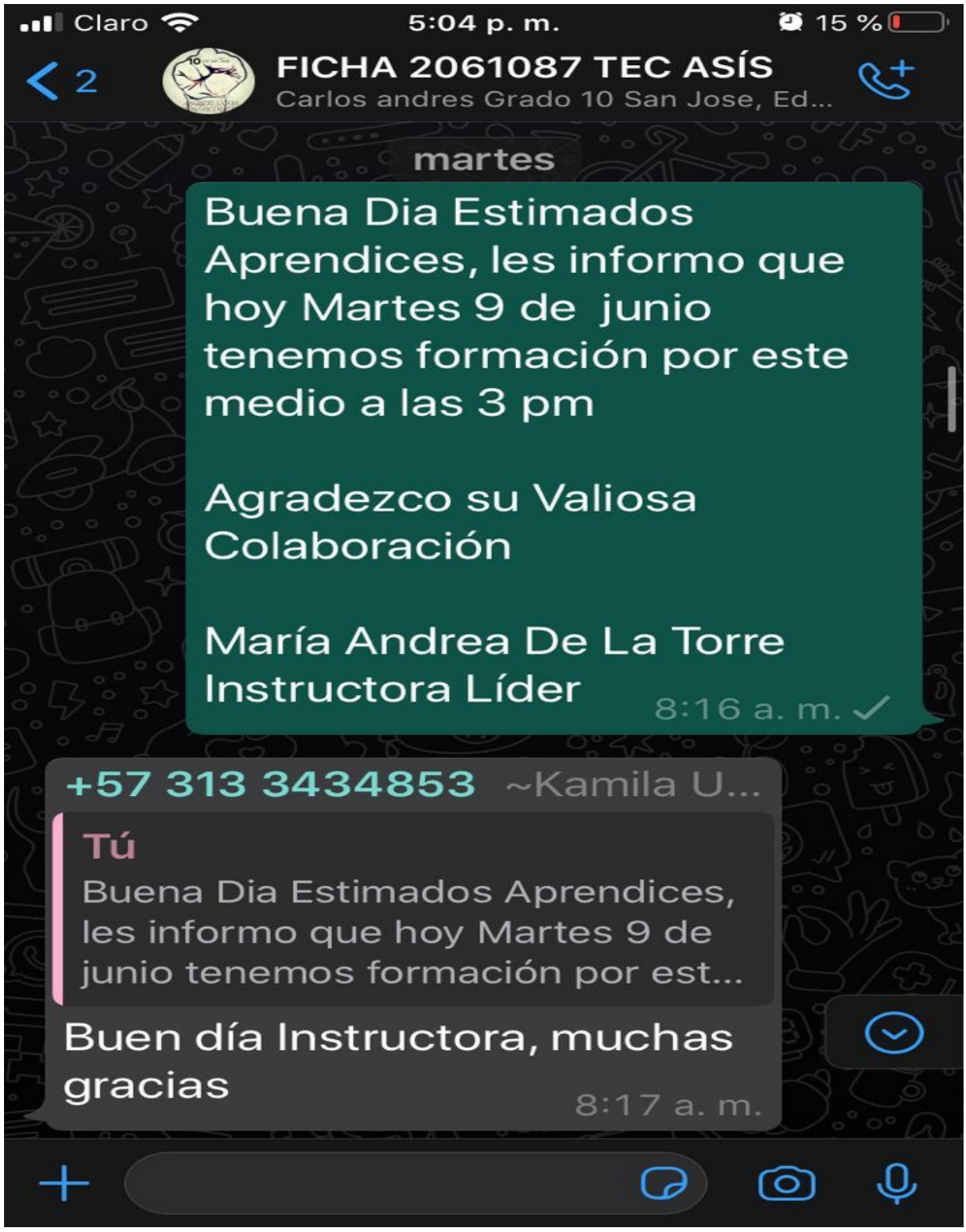
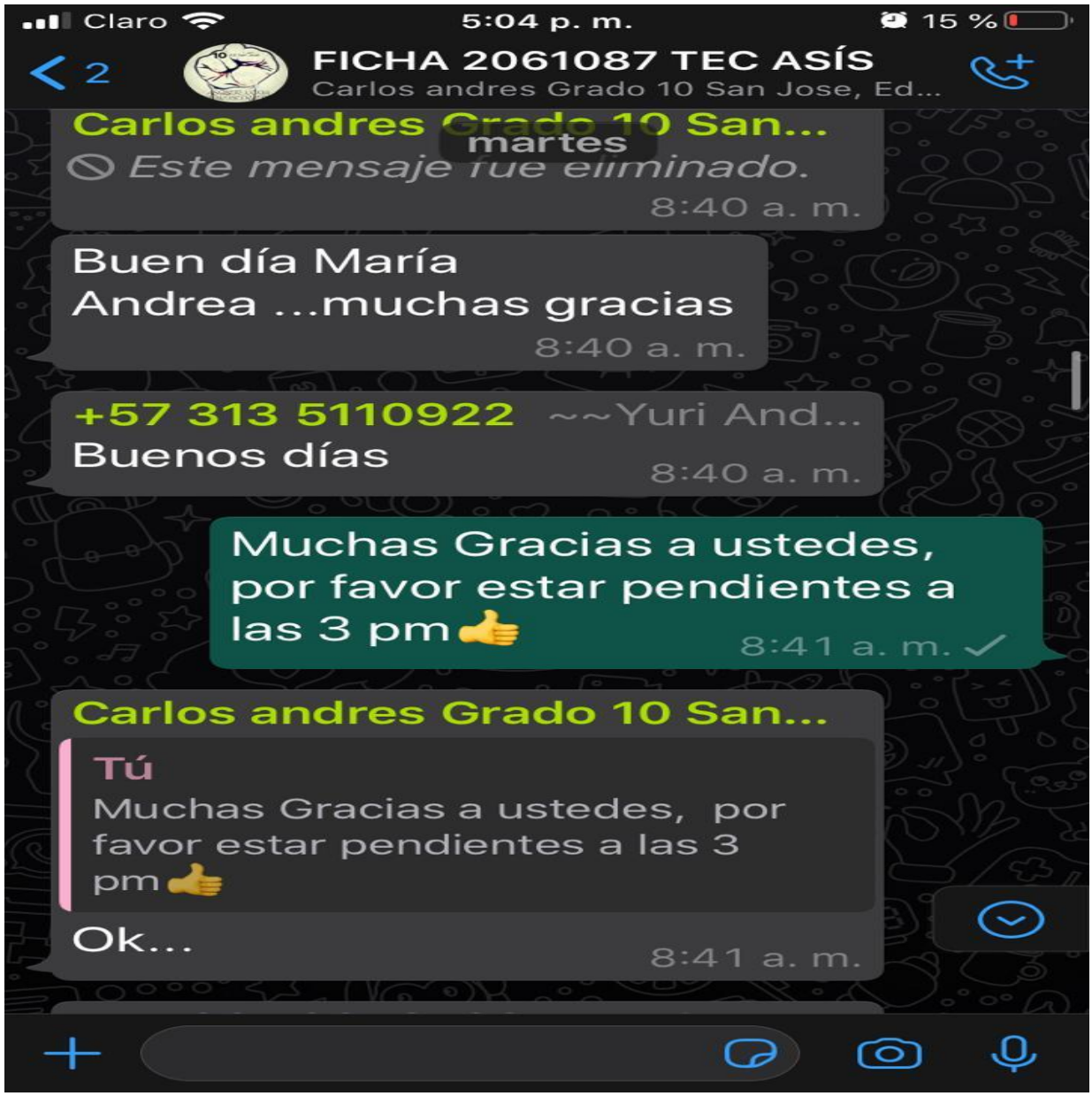
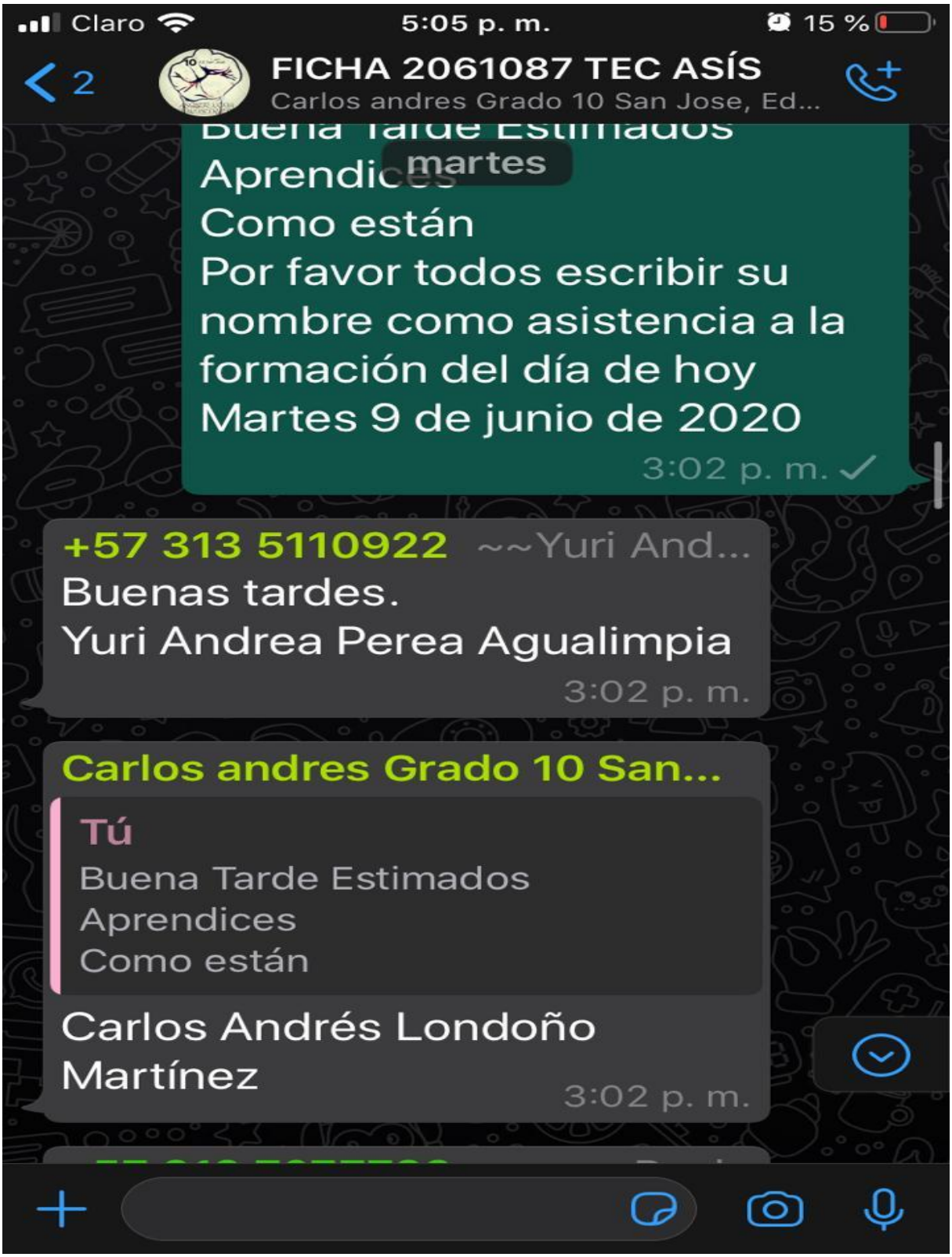
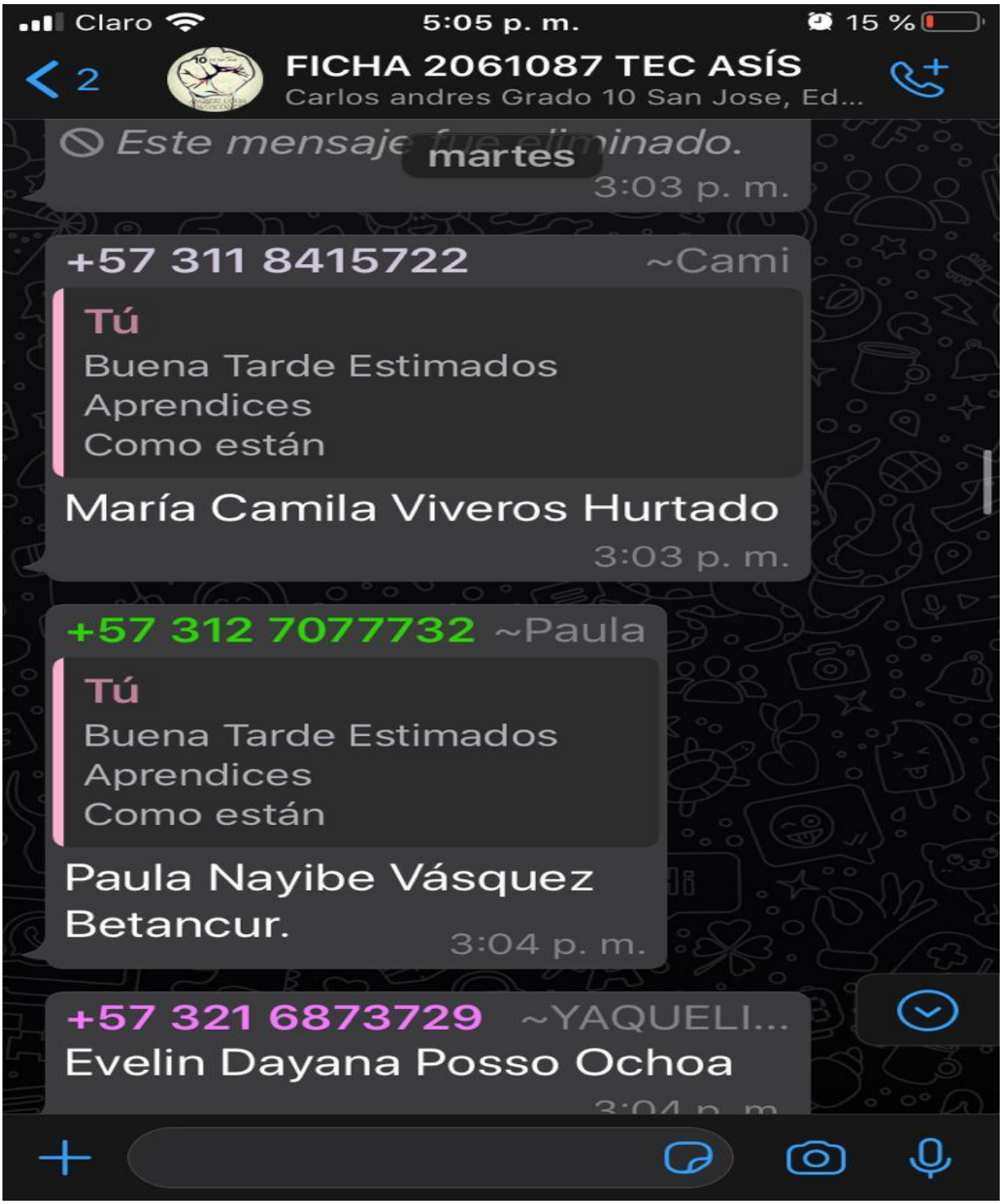
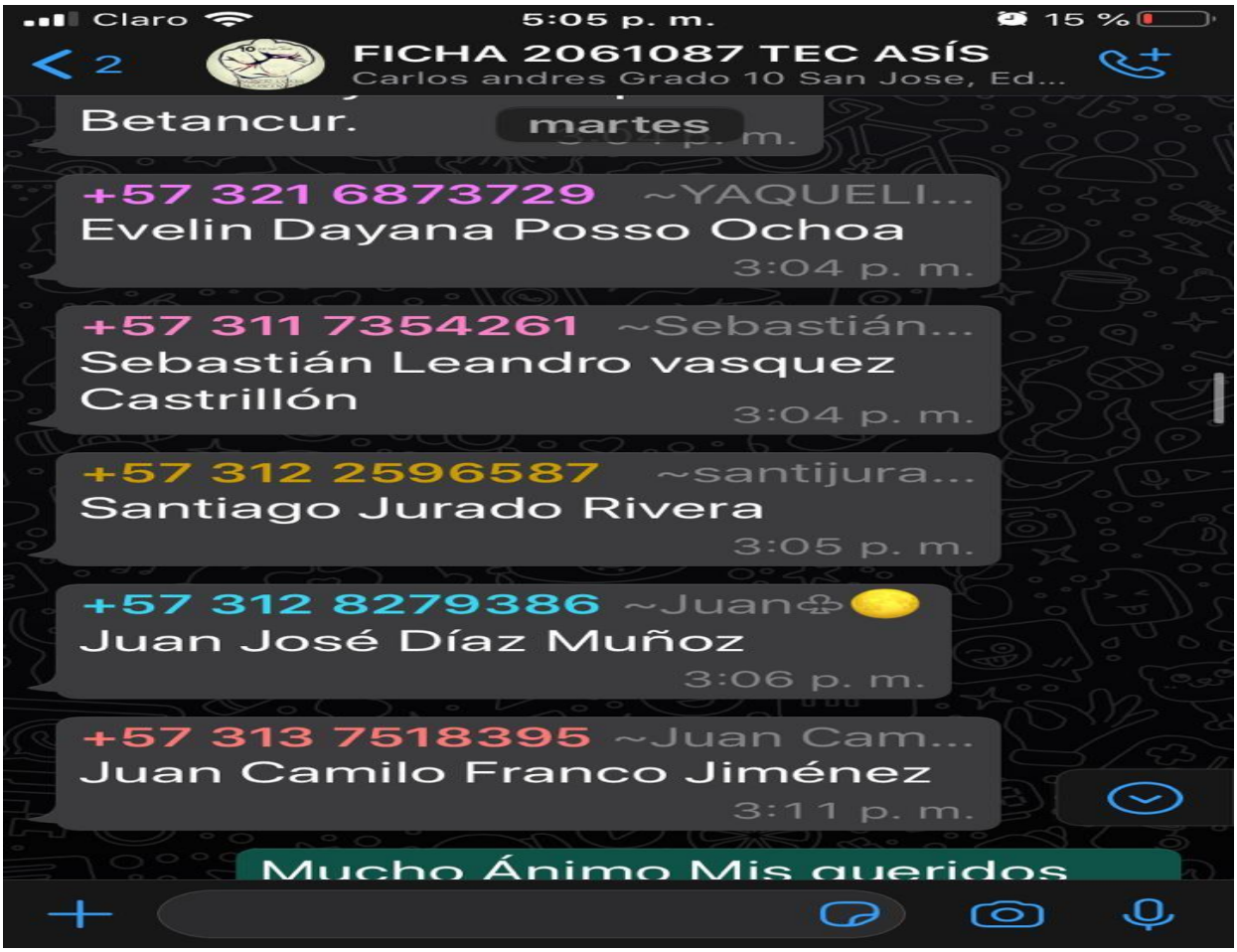

Claro
5:04 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Buena Dia Estimados Aprendices, les informo que hoy Martes 9 de junio tenemos formación por este medio a las 3 pm
Agradezco su Valiosa Colaboración
María Andrea De La Torre
Instructora Líder
8:16 a. m.
+57 313 3434853 ~Kamila U...
Tú
Buena Dia Estimados Aprendices, les informo que hoy Martes 9 de junio tenemos formación por est...
Buen día Instructora, muchas gracias
8:17 a. m.

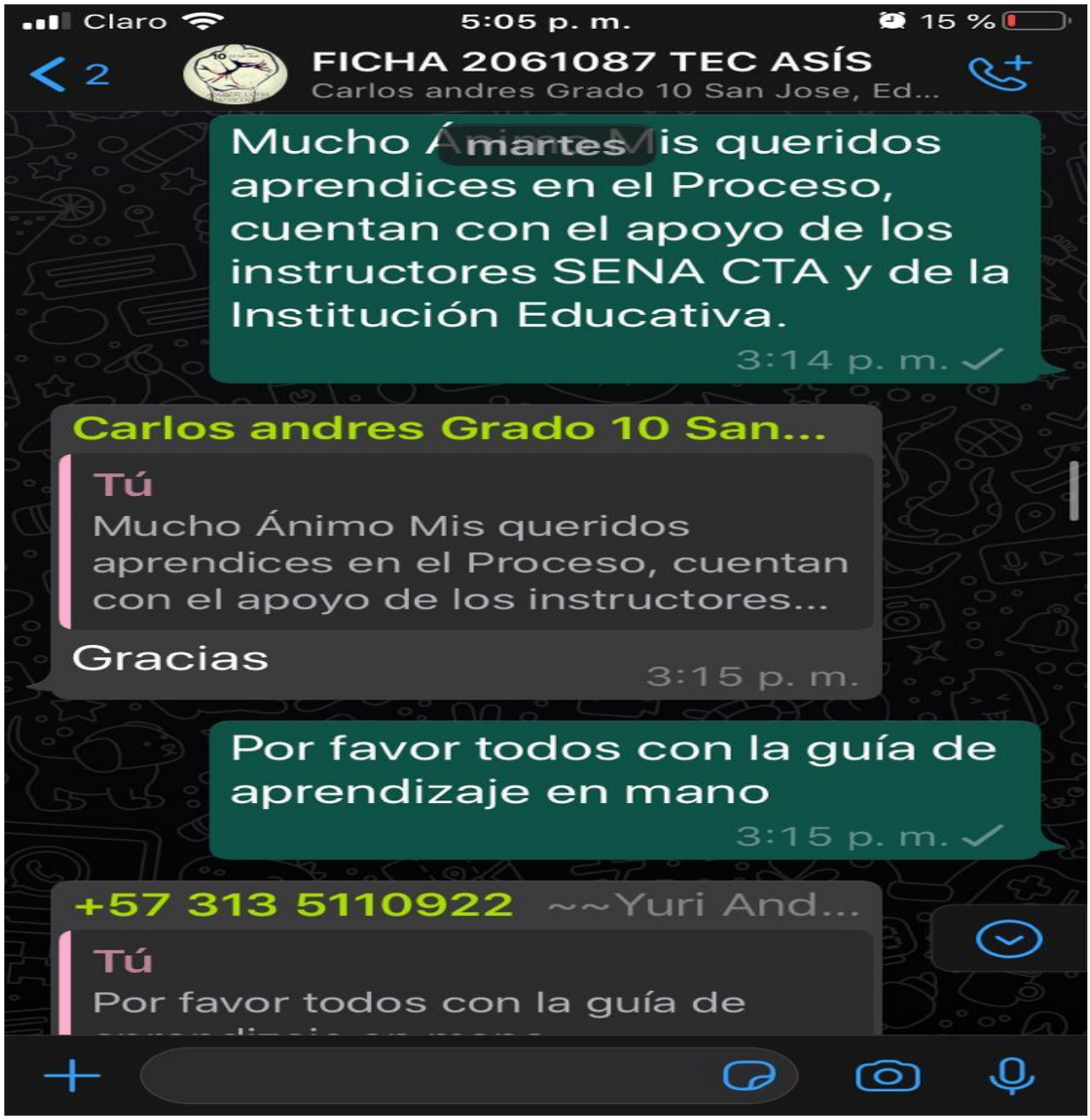

Claro
5:04 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Carlos andres Grado 10 San...
martes
Este mensaje fue eliminado.
8:40 a. m.
Buen día María
Andrea ...muchas gracias
8:40 a. m.
+57 313 5110922 ~~Yuri And...
Buenos días
8:40 a. m.
Muchas Gracias a ustedes, por favor estar pendientes a las 3 pm
8:41 a. m.
Carlos andres Grado 10 San...
Tú
Muchas Gracias a ustedes, por favor estar pendientes a las 3 pm
Ok...
8:41 a. m.

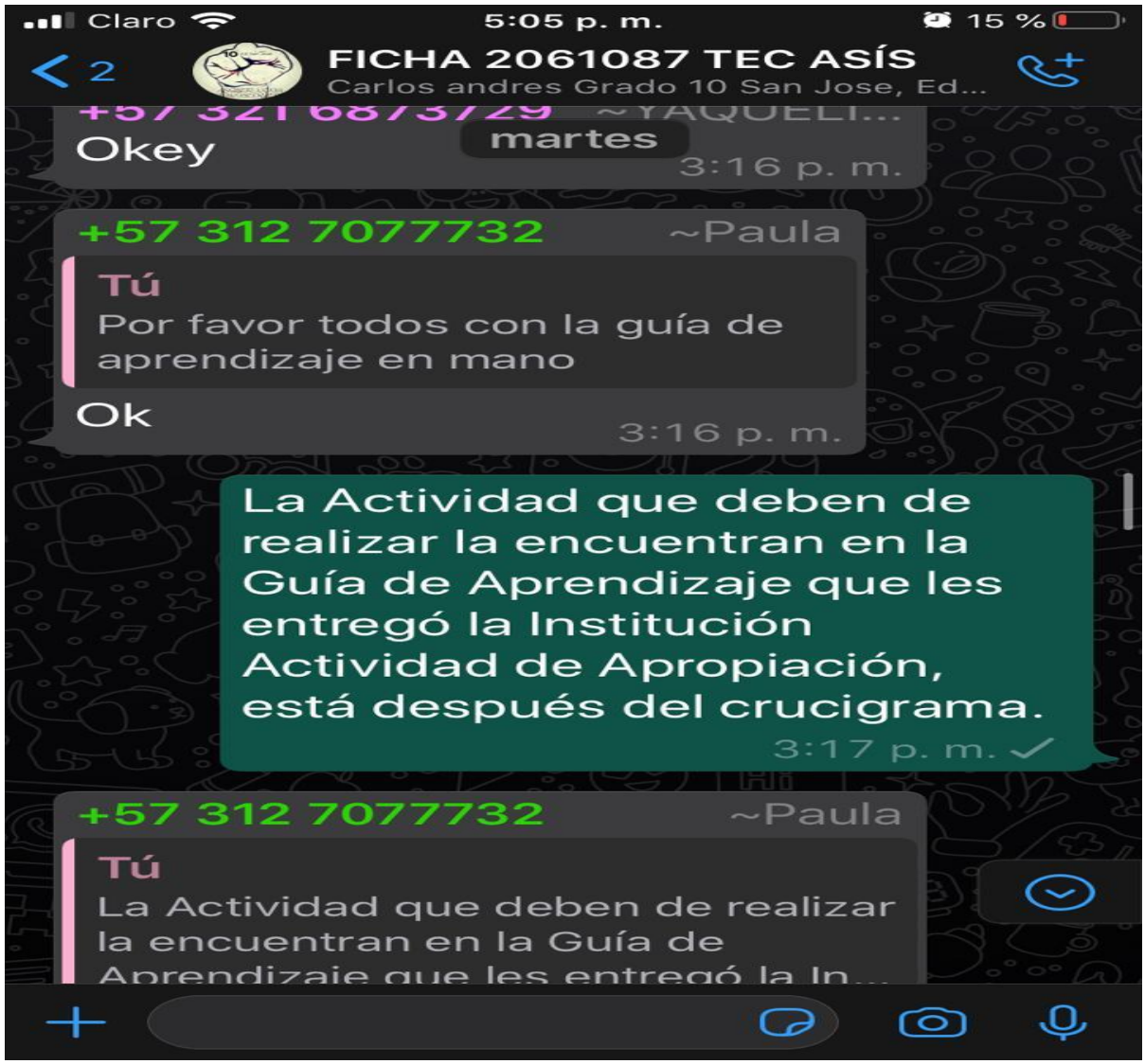

Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Carlos andres
martes
San...
Tú
Muchas Gracias a ustedes, por favor estar pendientes a las 3 pm
Ok...
8:41 a. m.
+57 321 6873729 ~YAQUELI...
Buenos días Instructora María Andrea muchas gracias
8:56 a. m.
+57 311 3118211 ~Jhoan Seb...
Buenos días instrutora.
Gracias
8:57 a. m.
Buena Tarde Estimados Aprendices
Como están
Por favor todos escribir su nombre como asistencia a la

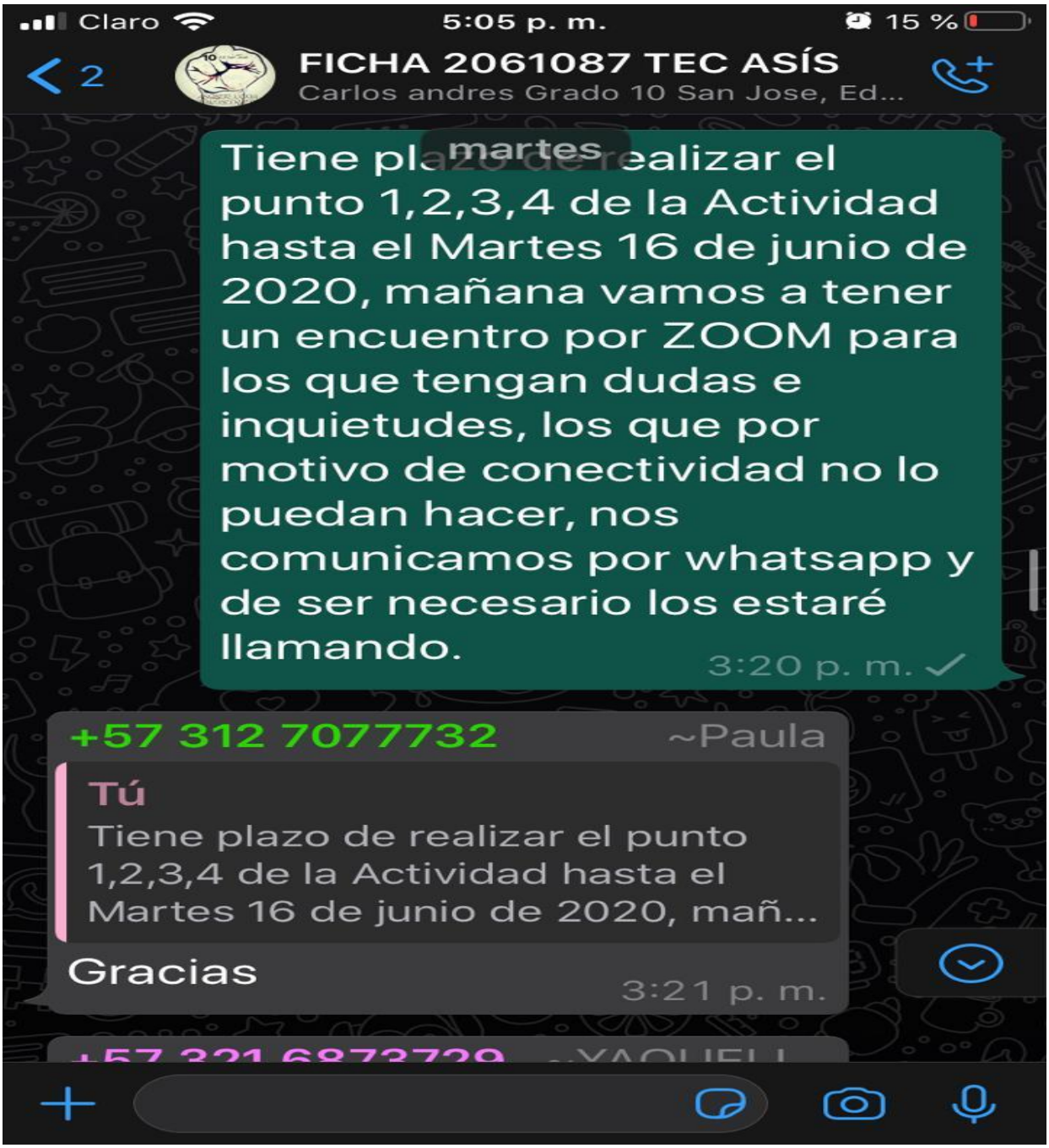

Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Aprendices
Como están
Por favor todos escribir su nombre como asistencia a la formación del día de hoy
Martes 9 de junio de 2020
3:02 p. m.
+57 313 5110922 ~~Yuri And...
Buenas tardes.
Yuri Andrea Perea Agualimpia
3:02 p. m.
Carlos andres Grado 10 San...
Tú
Buena Tarde Estimados
Aprendices
Como están
Carlos Andrés Londoño Martínez
3:02 p. m.

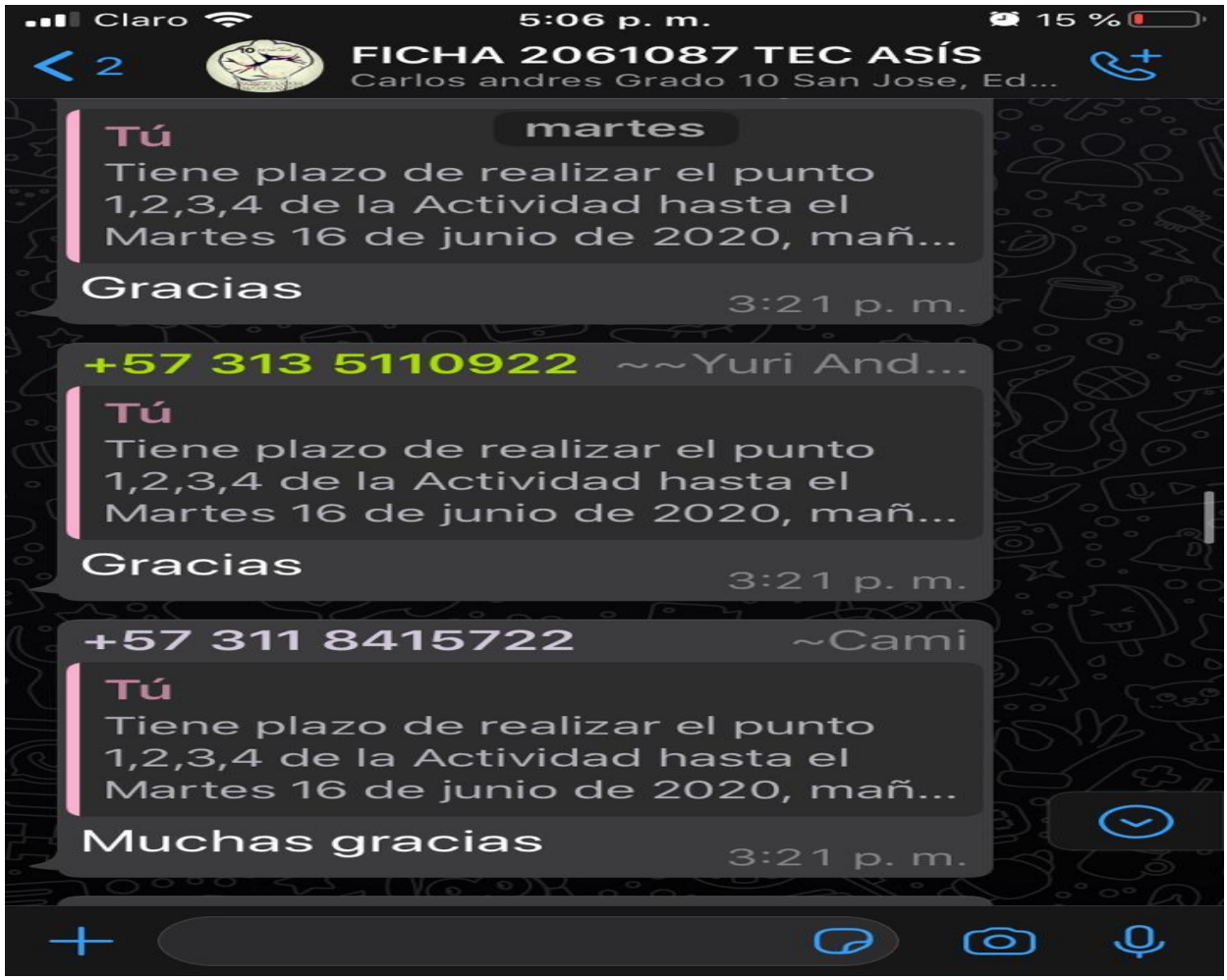

Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Este mensaje fue eliminado.
martes
3:03 p. m.
+57 311 8415722 ~Cami
Tú
Buena Tarde Estimados
Aprendices
Como están
María Camila Viveros Hurtado
3:03 p. m.
+57 312 7077732 ~Paula
Tú
Buena Tarde Estimados
Aprendices
Como están
Paula Nayibe Vásquez
Betancur.
3:04 p. m.
+57 321 6873729 ~YAQUELI...
Evelin Dayana Posso Ochoa

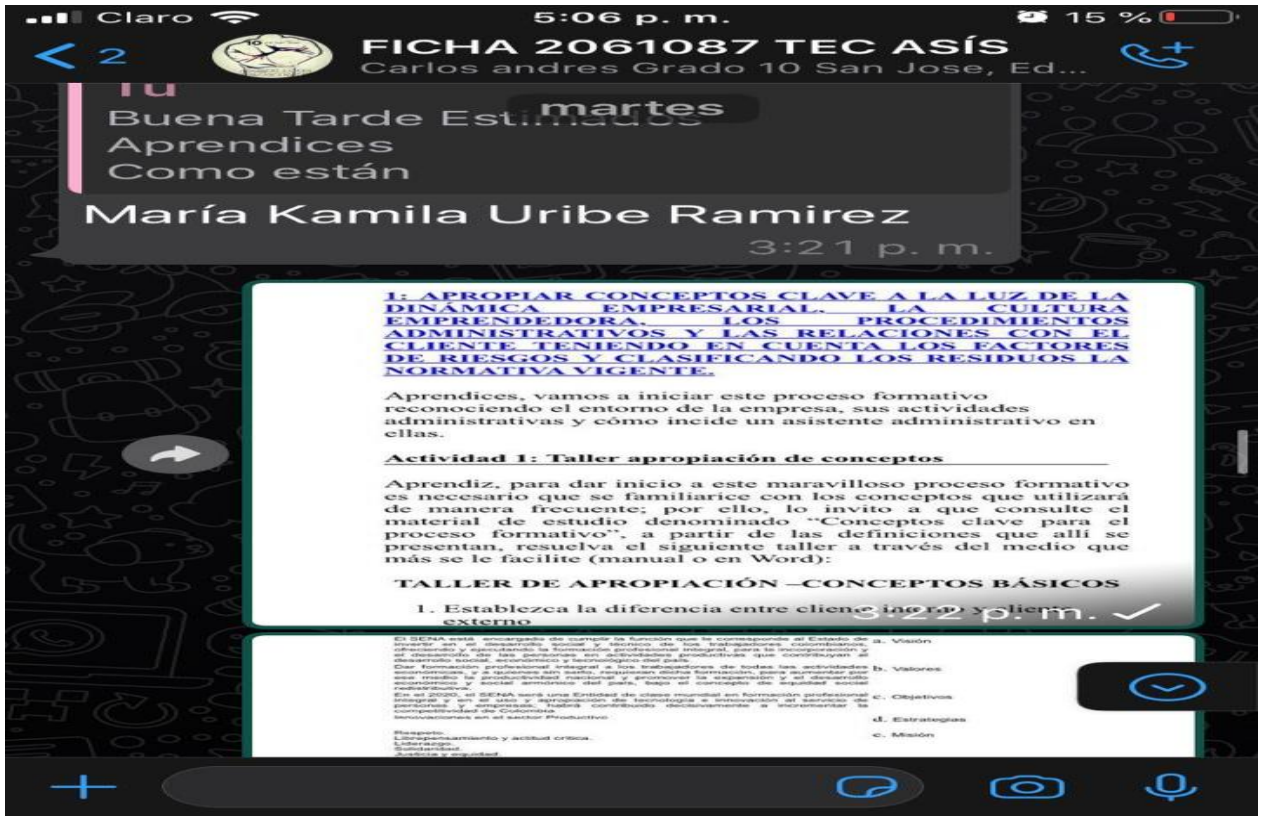

Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Betancur.
martes
+57 321 6873729 ~YAQUELI...
Evelin Dayana Posso Ochoa
3:04 p. m.
+57 311 7354261 ~Sebastián...
Sebastián Leandro vasquez Castrillón
3:04 p. m.
+57 312 2596587 ~santijura...
Santiago Jurado Rivera
3:05 p. m.
+57 312 8279386 ~Juan
Juan José Díaz Muñoz
3:06 p. m.
+57 313 7518395 ~Juan Cam...
Juan Camilo Franco Jiménez
3:11 p. m.
Mucho Ánimo Mis queridos

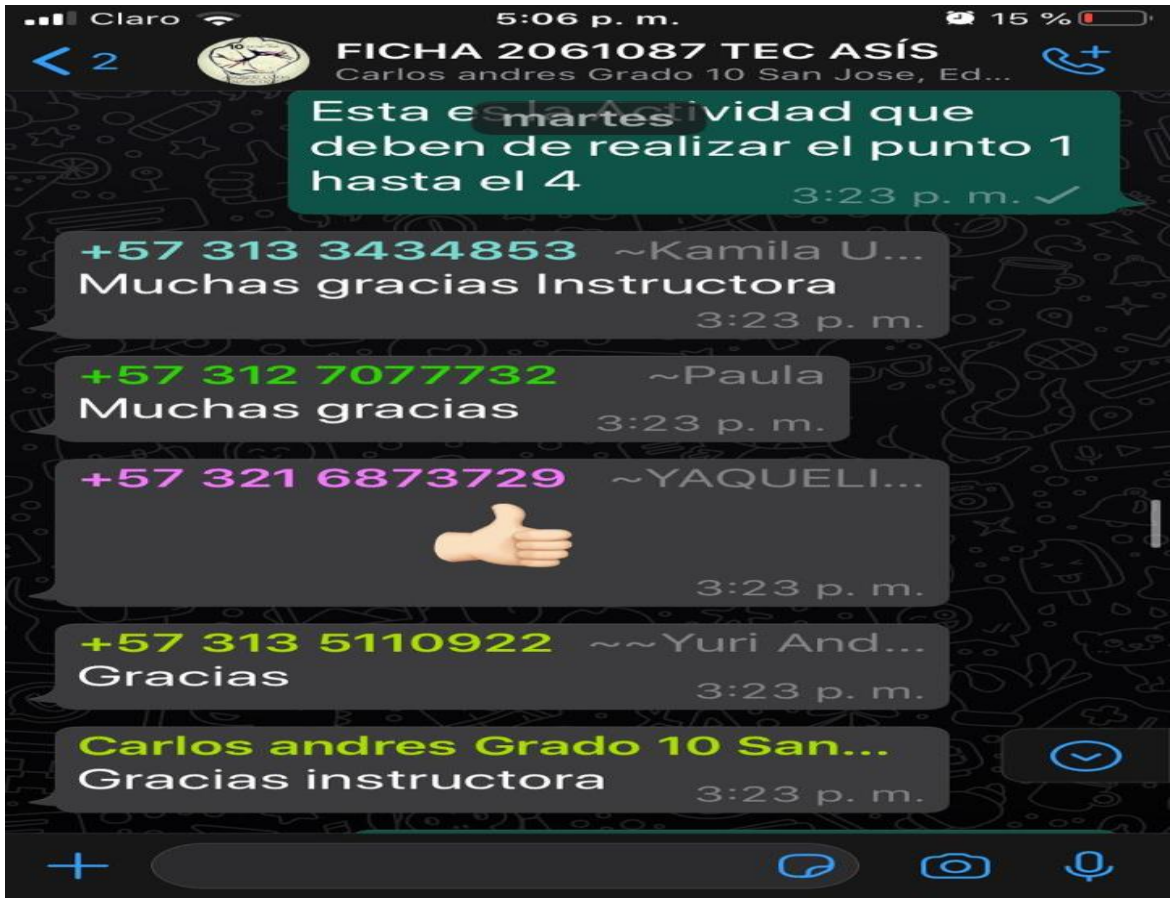

Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Mucho Ánimo Mis queridos aprendices en el Proceso, cuentan con el apoyo de los instructores SENA CTA y de la Institución Educativa.
3:14 p. m.
Carlos andres Grado 10 San...
Tú
Mucho Ánimo Mis queridos aprendices en el Proceso, cuentan con el apoyo de los instructores...
Gracias
3:15 p. m.
Por favor todos con la guía de aprendizaje en mano
3:15 p. m.
+57 313 5110922 ~~Yuri And...
Tú
Por favor todos con la guía de


Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Okey
martes
3:16 p. m.
+57 312 7077732
~Paula
Tú
Por favor todos con la guía de aprendizaje en mano
Ok
3:16 p. m.
La Actividad que deben de realizar la encuentran en la Guía de Aprendizaje que les entregó la Institución Actividad de Apropiación, está después del crucigrama.
3:17 p. m.
+57 312 7077732
~Paula
Tú
La Actividad que deben de realizar la encuentran en la Guía de


Claro
5:05 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Tiene plazo de realizar el punto 1,2,3,4 de la Actividad hasta el Martes 16 de junio de 2020, mañana vamos a tener un encuentro por ZOOM para los que tengan dudas e inquietudes, los que por motivo de conectividad no lo puedan hacer, nos comunicamos por whatsapp y de ser necesario los estaré llamando.
3:20 p. m.
+57 312 7077732
~Paula
Tú
Tiene plazo de realizar el punto 1,2,3,4 de la Actividad hasta el Martes 16 de junio de 2020, mañ...
Gracias
3:21 p. m.


Claro
5:06 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
Tú
martes
Tiene plazo de realizar el punto 1,2,3,4 de la Actividad hasta el Martes 16 de junio de 2020, mañ...
Gracias
3:21 p. m.
+57 313 5110922 ~~Yuri And...
Tú
Tiene plazo de realizar el punto 1,2,3,4 de la Actividad hasta el Martes 16 de junio de 2020, mañ...
Gracias
3:21 p. m.
+57 311 8415722 ~Cami
Tú
Tiene plazo de realizar el punto 1,2,3,4 de la Actividad hasta el Martes 16 de junio de 2020, mañ...
Muchas gracias
3:21 p. m.


Claro
5:06 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Tu
Buena Tarde Est...
Aprendices
Como están
María Kamila Uribe Ramirez
3:21 p. m.
1: APROPIAR CONCEPTOS CLAVE A LA LUZ DE LA DINÁMICA EMPRESARIAL, LA CULTURA EMPRENDEDORA, LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y LAS RELACIONES CON EL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA LOS FACTORES DE RIESGOS Y CLASIFICANDO LOS RESIDUOS LA NORMATIVA VIGENTE.
Aprendices, vamos a iniciar este proceso formativo reconociendo el entorno de la empresa, sus actividades administrativas y cómo incide un asistente administrativo en ellas.
Actividad 1: Taller apropiación de conceptos
Aprendiz, para dar inicio a este maravilloso proceso formativo es necesario que se familiarice con los conceptos que utilizará de manera frecuente; por ello, lo invito a que consulte el material de estudio denominado "Conceptos clave para el proceso formativo", a partir de las definiciones que allí se presentan, resuelva el siguiente taller a través del medio que más se le facilite (manual o en Word):
TALLER DE APROPIACIÓN –CONCEPTOS BÁSICOS
1. Establezca la diferencia entre cliente interno y cliente externo
3:22 p. m.
El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo formación profesional integral gratuita a todas las personas que lo requieran, para el desarrollo cognitivo, técnico, tecnológico y ético, que fortalezca el desempeño de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.
Dar formación profesional integral a los trabajadores de todas las actividades económicas, y a quienes sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por su medio la productividad nacional y la competitividad general y sectorial de la economía y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva.
En el 2020, el SENA será una Entidad de clase mundial en formación profesional integral y en el uso y apropiación de tecnología e innovación al servicio de las empresas y regiones colombianas contribuyendo decisivamente a incrementar la competitividad de Colombia.
Innovaciones en el sector Productivo
Respeto.
Liderazgo.
Solidaridad.
Justicia y equidad
a. Visión
b. Valores
c. Objetivos
d. Estrategias
e. Misión


Claro
5:06 p. m.
15 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
martes
Esta es la Actividad que deben de realizar el punto 1 hasta el 4
3:23 p. m.
+57 313 3434853 ~Kamila U...
Muchas gracias Instructora
3:23 p. m.
+57 312 7077732 ~Paula
Muchas gracias
3:23 p. m.
+57 321 6873729 ~YAQUELI...
3:23 p. m.
+57 313 5110922 ~~Yuri And...
Gracias
3:23 p. m.
Carlos andres Grado 10 San...
Gracias instructora
3:23 p. m.

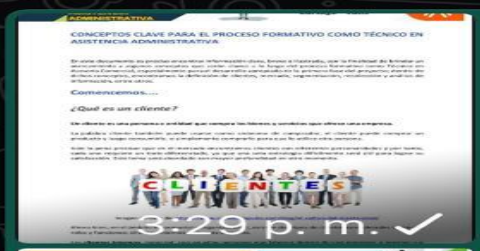
Claro 5:07 p. m. 15 %

2 FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...

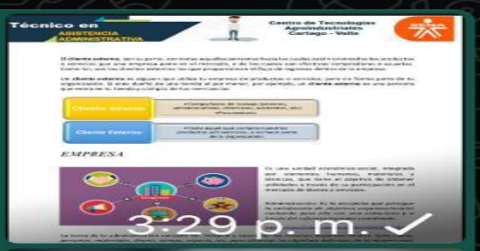
Les voy a enviar el material de apoyo
martes
3:28 p. m.

Carlos andres Grado 10 San...
Muchas gracias Maria Andrea
3:28 p. m.

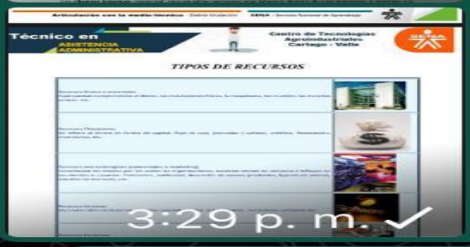
+57 311 8415722 ~Cami
Gracias
3:29 p. m.



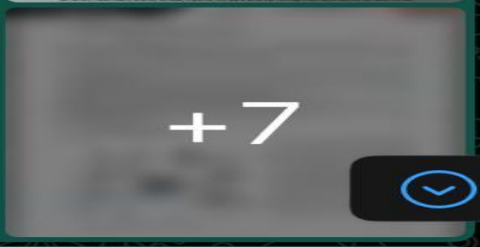
3:29 p. m.



3:29 p. m.

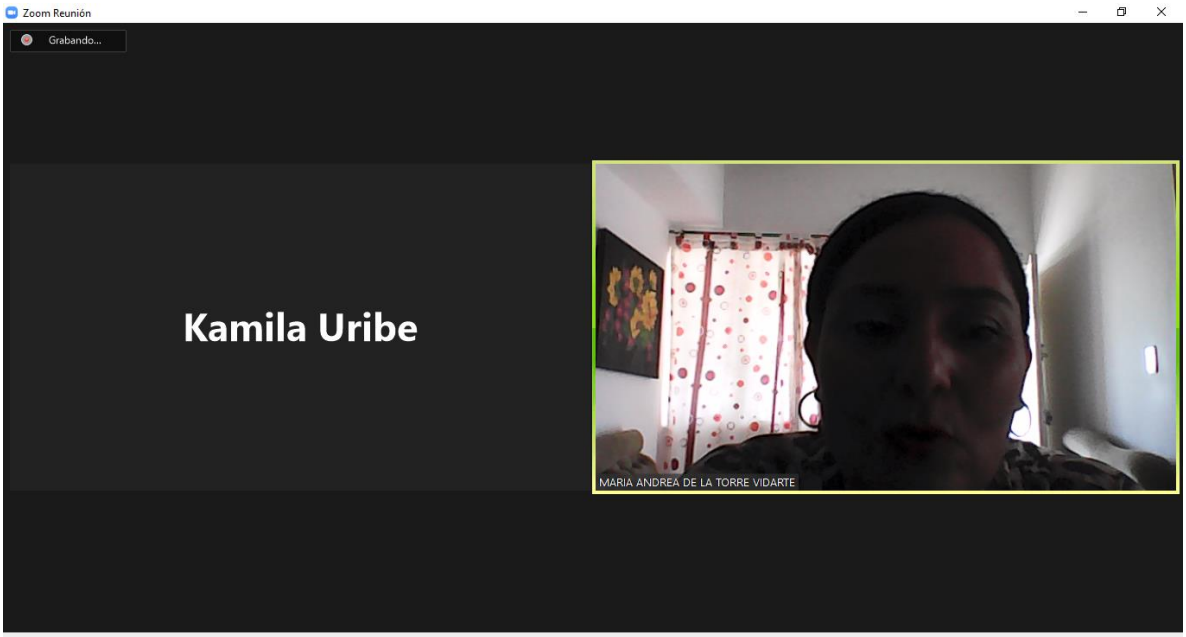


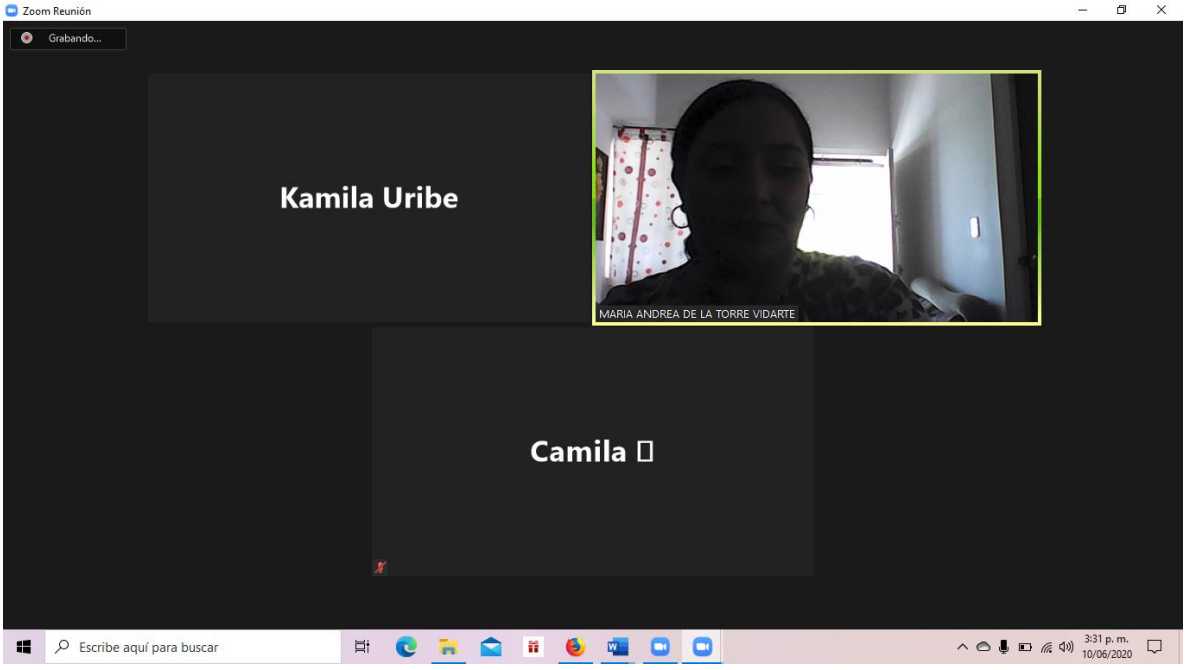
3:29 p. m.

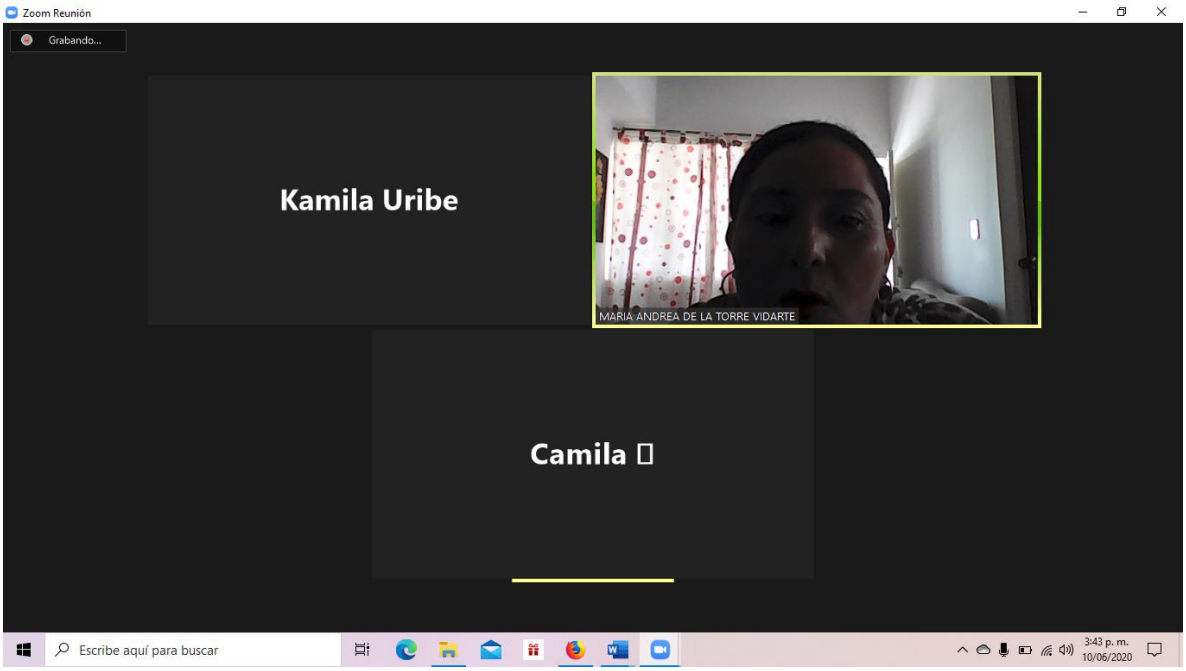


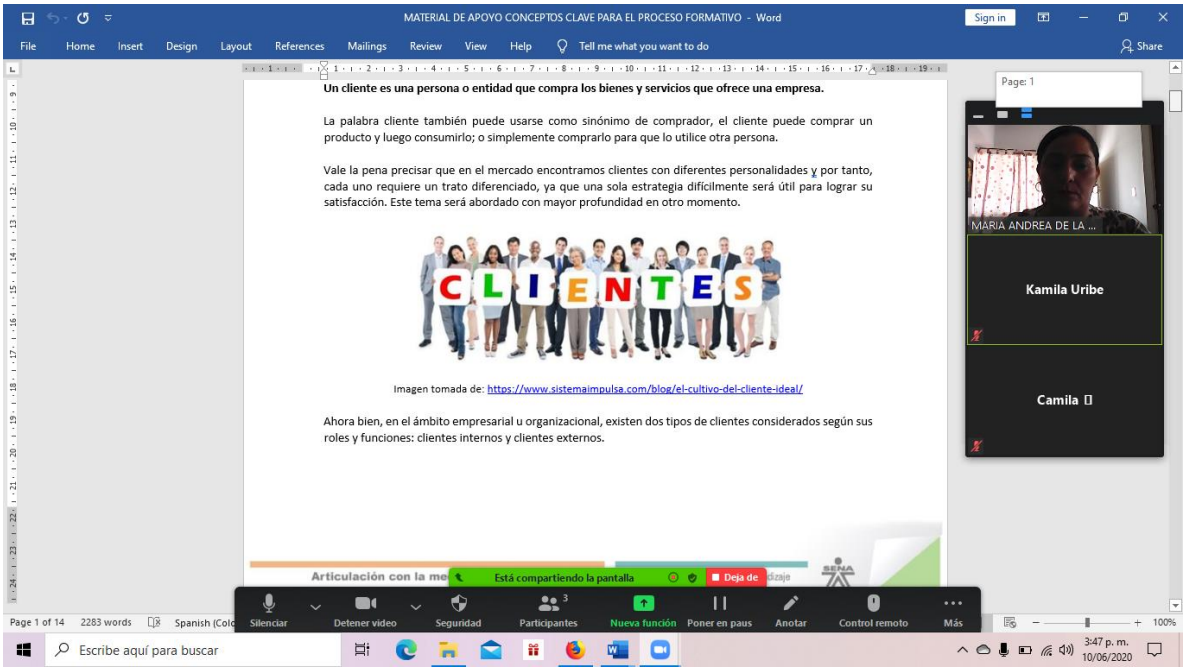
Este es el material de apoyo

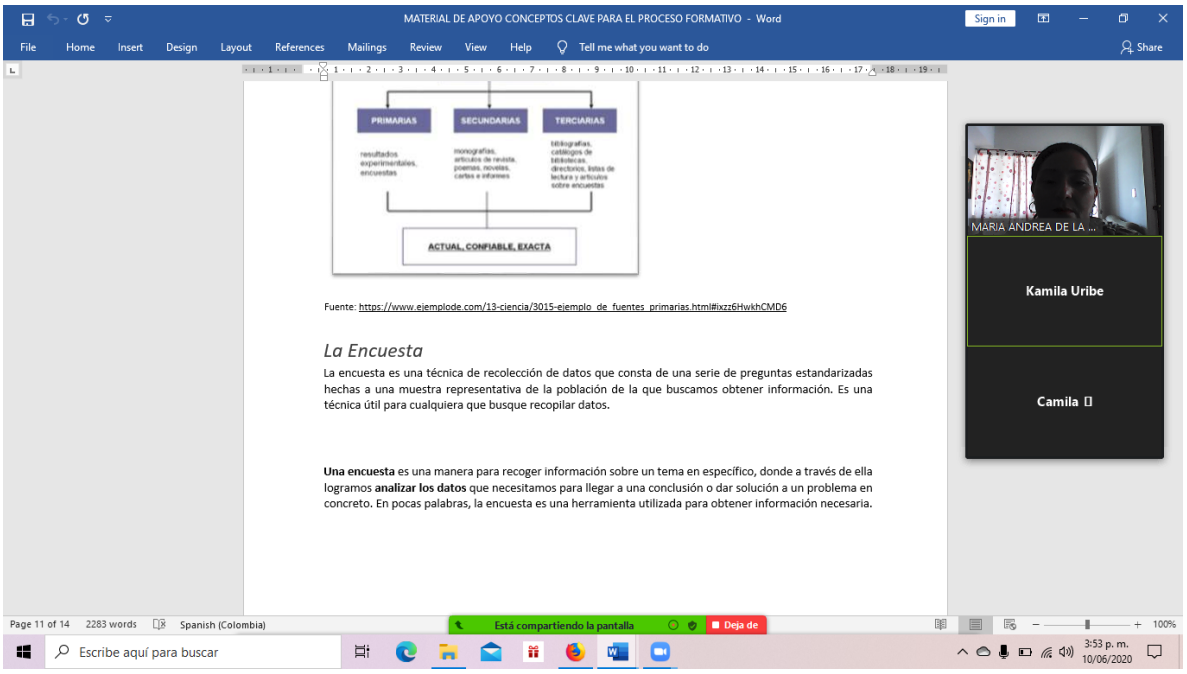

Claro
5:08 p. m.
14 %
2
FICHA 2061087 TEC ASÍS
Carlos andres Grado 10 San Jose, Ed...
realizar en la misma guía y me envían la foto al martes
Gracias
3:52 p. m.
+57 312 7077732 ~Paula
Tú
Jóvenes la actividad la pueden realizar en la misma guía y me envían la foto al whatsapp
Gracias
3:52 p. m.
Muchísimas Gracias por la participación del día de hoy.
6:24 p. m.
Carlos andres Grado 10 San...
Tú
Muchísimas Gracias por la participación del día de hoy.
Ok
6:24 p. m.

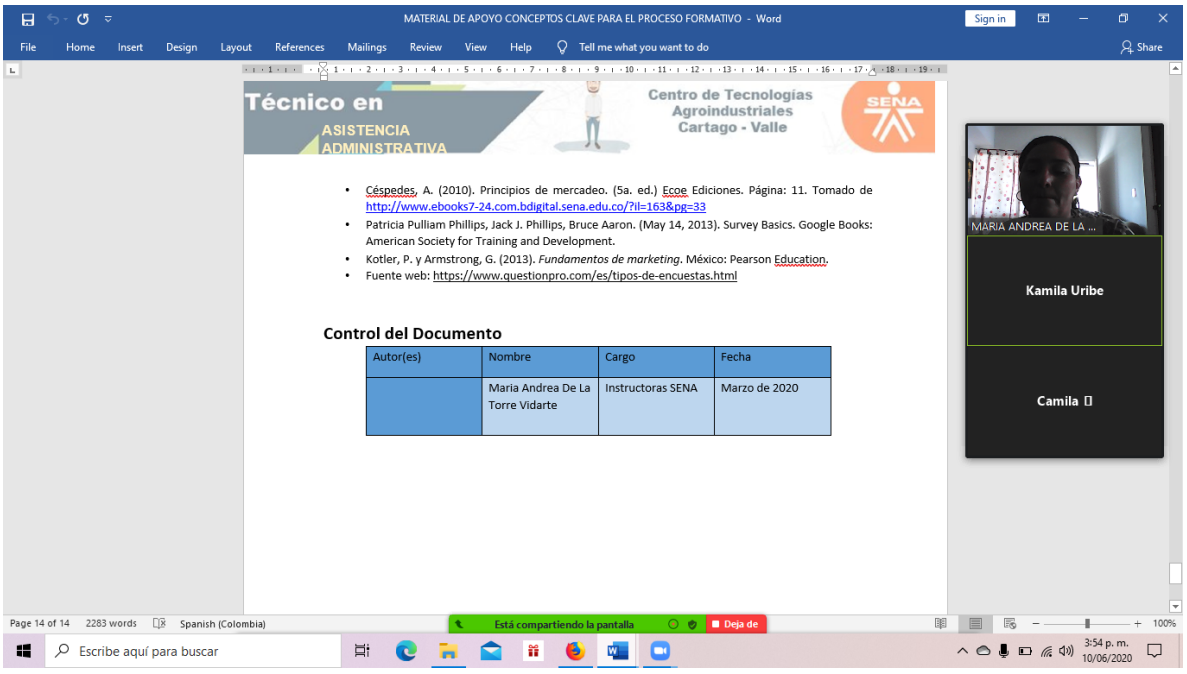

Zoom Reunión
Grabando...
Kamila Uribe
MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE

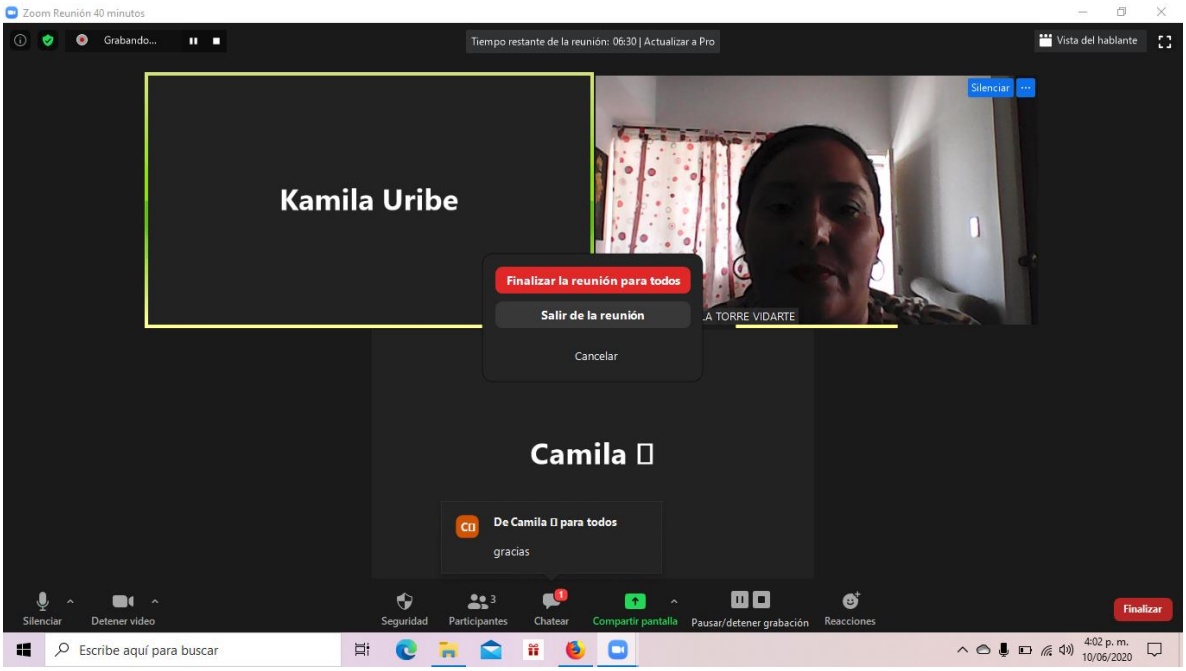

Zoom Reunión
Grabando...
Kamila Uribe
MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE
Camila
Escribe aquí para buscar
3:31 p. m.
10/06/2020


Zoom Reunión
Grabando...
Kamila Uribe
MARIA ANDREA DE LA TORRE VIDARTE
Camila
Escribe aquí para buscar
3:43 p. m.
10/06/2020


MATERIAL DE APOYO CONCEPTOS CLAVE PARA EL PROCESO FORMATIVO - Word
Sign in
File Home Insert Design Layout References Mailings Review View Help Tell me what you want to do
Share
Un cliente es una persona o entidad que compra los bienes y servicios que ofrece una empresa.
La palabra cliente también puede usarse como sinónimo de comprador, el cliente puede comprar un producto y luego consumirlo; o simplemente comprarlo para que lo utilice otra persona.
Vale la pena precisar que en el mercado encontramos clientes con diferentes personalidades y por tanto, cada uno requiere un trato diferenciado, ya que una sola estrategia difícilmente será útil para lograr su satisfacción. Este tema será abordado con mayor profundidad en otro momento.
CLIENTES
Imagen tomada de: https://www.sistemaimpulsa.com/blog/el-cultivo-del-cliente-ideal/
Ahora bien, en el ámbito empresarial u organizacional, existen dos tipos de clientes considerados según sus roles y funciones: clientes internos y clientes externos.
Page: 1
MARIA ANDREA DE LA ...
Kamila Uribe
Camila
Está compartiendo la pantalla
Deja de
Silenciar
Detener video
Seguridad
Participantes
Nueva función
Poner en paus
Anotar
Control remoto
Más
Page 1 of 14
2283 words
100%
Escribe aquí para buscar
3:47 p. m.
10/06/2020


MATERIAL DE APOYO CONCEPTOS CLAVE PARA EL PROCESO FORMATIVO - Word
PRIMARIAS
SECUNDARIAS
TERCIARIAS
resultados experimentales, encuestas
monografías, artículos de revista, poemas, novelas, cartas e informes
bibliografías, catálogos de bibliotecas, directorios, listas de lectura y artículos sobre encuestas
ACTUAL, CONFIABLE, EXACTA
Fuente: https://www.ejemplode.com/13-ciencia/3015-ejemplo_de_fuentes_primarias.html#ixzz6HwkhCMD6
La Encuesta
La encuesta es una técnica de recolección de datos que consta de una serie de preguntas estandarizadas hechas a una muestra representativa de la población de la que buscamos obtener información. Es una técnica útil para cualquiera que busque recopilar datos.
Una encuesta es una manera para recoger información sobre un tema en específico, donde a través de ella logramos analizar los datos que necesitamos para llegar a una conclusión o dar solución a un problema en concreto. En pocas palabras, la encuesta es una herramienta utilizada para obtener información necesaria.
MARIA ANDREA DE LA ...
Kamila Uribe
Camila
Page 11 of 14
2283 words
Spanish (Colombia)
Está compartiendo la pantalla
Deja de
Escribe aquí para buscar
3:53 p. m.
10/06/2020


MATERIAL DE APOYO CONCEPTOS CLAVE PARA EL PROCESO FORMATIVO - Word
Técnico en
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Centro de Tecnologías Agroindustriales Cartago - Valle
SENA
Céspedes, A. (2010). Principios de mercadeo. (5a. ed.) Ecoe Ediciones. Página: 11. Tomado de http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=163&pg=33
Patricia Pulliam Phillips, Jack J. Phillips, Bruce Aaron. (May 14, 2013). Survey Basics. Google Books: American Society for Training and Development.
Kotler, P. y Armstrong, G. (2013). Fundamentos de marketing. México: Pearson Education.
Fuente web: https://www.questionpro.com/es/tipos-de-encuestas.html
Control del Documento
Autor(es)
Nombre
Cargo
Fecha
Maria Andrea De La Torre Vidarte
Instructoras SENA
Marzo de 2020
MARIA ANDREA DE LA ...
Kamila Uribe
Camila
Page 14 of 14
2283 words
Spanish (Colombia)
Está compartiendo la pantalla
Deja de
Escribe aquí para buscar
3:54 p. m.
10/06/2020


Zoom Reunión 40 minutos
Grabando...
Tiempo restante de la reunión: 06:30 | Actualizar a Pro
Vista del hablante
Kamila Uribe
Silenciar
Finalizar la reunión para todos
Salir de la reunión
Cancelar
Camila
De Camila para todos
gracias
Silenciar
Detener video
Seguridad
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Pausar/detener grabación
Reacciones
Finalizar
Escribe aquí para buscar
4:02 p. m.
10/06/2020